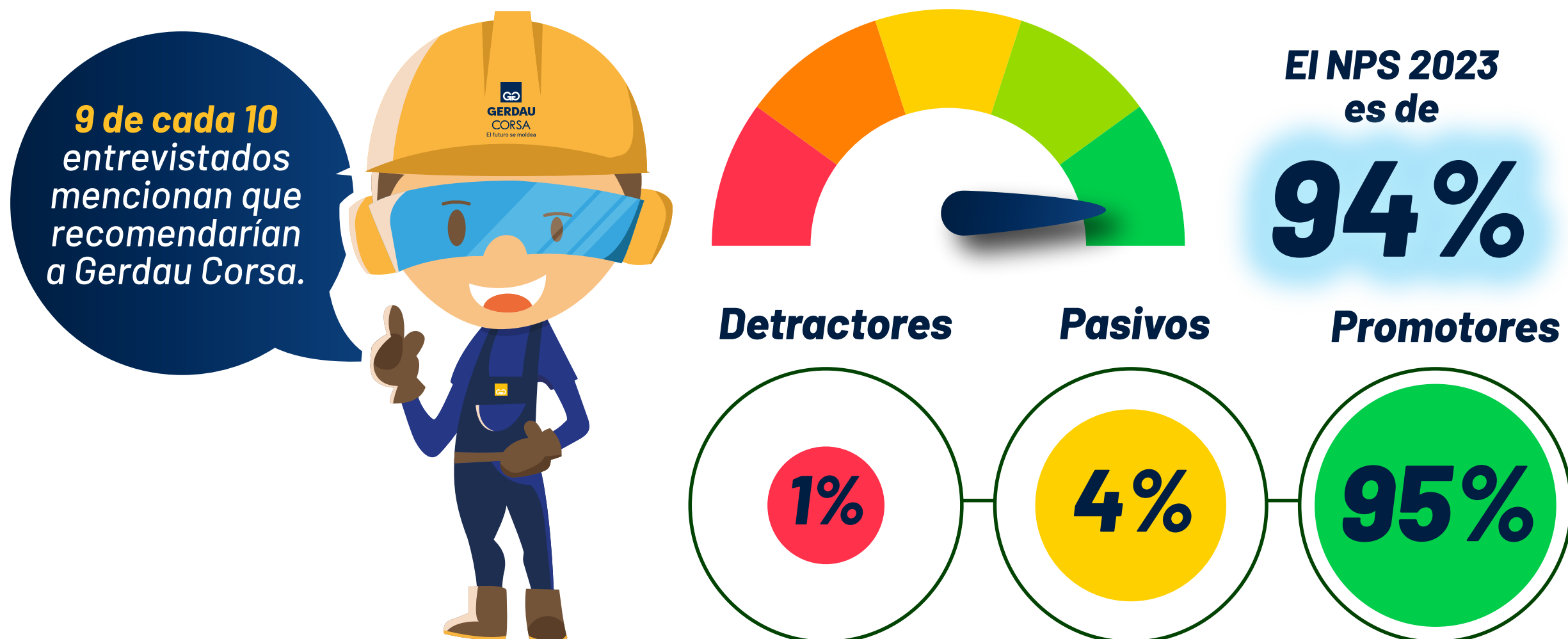


Para Gerdau Corsa es muy importante la satisfacción de nuestro clientes y proveedores.

Por ello año con año se realiza un estudio para determinar el NPS (% Recomendación) e ISC (Índice de Satisfacción de Clientes) e ISP (Índice e Satisfacción de Proveedores). Nuestros resultados 2023 son:



Índice De Satisfacción de Clientes (ISC)

ISC Total Gerdau Corsa

2023 8.0

Resultados NPS/ ISP proveedores de chatarra



NPS 59% **Ola 2023**

9% Detractores (1-6)

23% Pasivos (7-8)

Promotores (9-10) 68%

Índice De Satisfacción de Proveedores (ISP)

Total Gerdau Corsa

6.4